

## Wirkungsziel

---

---

---

---

## Zielzustand



## Zielgruppe



## Zeit



## Zielüberprüfung



Ziel KoaV  
2021 S.9:

„Die Verwaltung soll agiler und digitaler werden. Sie muss auf interdisziplinäre und kreative Problemlösungen setzen. Wir werden sie konsequent aus der Nutzungsperspektive heraus denken. Wir wollen das Silodenken überwinden und werden feste ressort- und behördenübergreifende agile Projektteams und Innovationseinheiten mit konkreten Kompetenzen ausstatten.“

**Zielzustand**

● Formulierung fokussiert ausschließlich auf Output-Ziele anstatt auf die gewünschten Wirkungen.

**Zielgruppe**

● Die Verwaltung ist keine Zielgruppe jenseits der Output-Ziele, da Verwaltungsdigitalisierung kein Selbstzweck ist. Bürger:innen als Zielgruppe nur implizit („Nutzungsperspektive“).

**Zeit**

● Nicht genannt.

**Zielüberprüfung**

● Nicht genannt.

## Wirkungsziel

Im Jahr 2030 sind 80% der Verwaltungsdienstleistungen des Bundes, der Länder und Kommunen für die Bürger:innen Ende-zu-Ende digitalisiert. Die Zufriedenheit der Bürger:innen bei den 50% meistgenutzten Verwaltungsservices ist sehr hoch.

### Zielzustand

- Zufriedenheit der Bürger:innen als gewünschte Wirkung.

### Zielgruppe

- Verwaltungsmitarbeitende und Bürger:innen als klar benannte Zielgruppen mit unterschiedlichen Verhaltensänderungen und Mehrwerten, die sich aus dem Zielzustand ergeben.

### Zeit

- Bis 2030 sind 80% der Verwaltungsdienstleistungen online und die Zufriedenheit mit der Hälfte davon ist sehr hoch.

### Zielüberprüfung

- Mindestens eine Kennzahl/Indikator pro Ziel (Verwaltungsdigitalisierung, Zufriedenheit) genannt.